



Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

A Opertec, Lda é uma empresa que se dedica à Prestação de serviços no sector de Facilities Management designadamente na organização, planeamento, gestão e manutenção de instalações, edifícios e empreendimentos, incluindo serviços complementares da área de energia.

No seu modelo de organização, incorpora os princípios de gestão pela qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, num compromisso de cumprimento dos requisitos referenciais, da melhoria contínua, orientados por objetivos de eficácia e eficiência.

Estes princípios disseminados na empresa suportam a capacidade de satisfação das partes interessadas, com especial atenção aos Clientes, através de uma organização eficiente e inovadora.

Guiada por um elevado desempenho, a Opertec pretende destacar-se acrescentando valor aos negócios dos seus Clientes, suportando os objetivos operacionais e estratégicos destes.

Com este intuito garante:

- Cumprimento rigoroso de requisitos legais aplicáveis à qualidade do serviço, ambiente e segurança e saúde dos colaboradores;
- Promove a proteção do ambiente, assim como a prevenção da poluição;
- Assegura a minimização dos riscos para a segurança e saúde das partes interessadas, tendo em consideração a natureza e os impactos ambientais potenciais das nossas atividades.

Aos seus Clientes

- Assegurar de uma forma continuada as suas necessidades e expectativas das partes interessadas, aumentando a confiança na prestação do serviço;
- Garantia de prazos e qualidade na execução do nosso produto;
- Cumprimento das soluções e requisitos acordados;
- Suporte para garantir objetivo operacionais e estratégicos.

Aos seus Colaboradores

- Incute postura de rigor e empenho junto dos colaboradores;
- Valorizar dos seus conhecimentos, formar e promover competências (formação contínua);
- Motiva o empenho na organização;
- Proporciona as adequadas condições de trabalho aos colaboradores;
- Compromisso para prevenção de acidentes de trabalho.

Aos seus Sócios

- A rentabilidade que assegure o desenvolvimento sustentado da organização.

Aos seus Fornecedores e Parceiros

- Reforço e incentivo de parcerias;
- Cumprimento dos compromissos estabelecidos.

À Sociedade

- Procurar a melhoria contínua dos processos e a sua eficácia, de forma a otimizar o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança;
- Reconhecimento pelos organismos oficiais;
- Participação em ações de Responsabilidade e Solidariedade Social.

22 de Dezembro de 2017

A Gerência,

IMPOP.045.1